

Anmeldung

Ich melde mich zum Lehrgang „Führungskraft Kommunalbetrieb“ zu folgenden Terminen in Berlin an:

- o Block 1: 7. bis 9. November 2018
- o Block 2: 6. bis 8. Februar 2019
- o Block 3: 8. bis 10. Mai 2019
- o Block 4: 10. bis 12. Juli 2019

Firma
Abteilung
Name
Funktion
Straße
PLZ und Ort
Telefon
Telefax
E-Mail

Teilnahmegebühr pro Block 1.040 € zzgl. MwSt.
Rücktrittsmöglichkeit: Nach dem ersten Block.

Datum und Unterschrift

Antwort

per Fax +49 (30) 2100548 - 19
oder per Post

apm³ GmbH
Tauentzienstraße 7a
D-10789 Berlin

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Ihre Anmeldebestätigung mit ausführlichen Informationen zum Veranstaltungsort und zu den Übernachtungsmöglichkeiten erhalten Sie wenige Tage nach Ihrer schriftlichen Anmeldung. Mit der Anmeldung erkennen Sie diese Teilnahmebedingungen verbindlich an. Sie erhalten mit der Anmeldebestätigung Hotелеmpfehlungen. Hotels können wir für Sie leider nicht reservieren.

Im Leistungsumfang sind ein Tagungsband und die Verpflegung enthalten. Die Urheberrechte des Tagungsbands liegen bei uns bzw. bei den Referenten. Die Unterlagen dürfen weder nachgedruckt noch vervielfältigt werden. Sie stimmen zu, dass wir Angaben zu Ihrer Person und den Namen Ihres Unternehmens in eine Liste für die Teilnehmerunterlagen aufnehmen. Die Rechnung erhalten Sie zeitnah zum Veranstaltungsdatum. Bitte überweisen Sie die Gebühr zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer nach Erhalt der Rechnung innerhalb von zwei Wochen ohne Abzug.

Bis zwei Wochen vor der Veranstaltung dürfen Sie Ihre Anmeldung kostenfrei zurückziehen. Jede Abmeldung muss bei uns in schriftlicher Form eingehen. Bis 3 Tage vorher berechnen wir Ihnen eine Bearbeitungsgebühr von 50 €. Maßgeblich ist das Datum des Poststempels. Nach dieser Frist ist die volle Gebühr gemäß Rechnung zu bezahlen. Alternativ können Sie eine/n Ersatzteilnehmer/in benennen. Sofern Sie nicht ausdrücklich widersprechen, erklären Sie sich einverstanden, dass wir Sie per E-Mail über andere Veranstaltungen informieren.

Wir behalten uns vor, geringfügig den Programmablauf zu ändern oder einen Ersatzreferenten zu stellen. Dies berechtigt nicht zum Rücktritt von der Anmeldung. Müssen wir eine Veranstaltung zeitlich oder räumlich verlegen oder ganz absagen, benachrichtigen wir Sie sofort, und Sie erhalten bereits bezahlte Teilnahmegebühren zurückerstattet. Die Haftung beschränkt sich grundsätzlich nur auf die Höhe der Teilnahmegebühr.

apm³ GmbH

Tauentzienstraße 7a
D-10789 Berlin

Tel. +49 (30) 2100548 - 10
Fax +49 (30) 2100548 - 19
info@kommunalwirtschaft.eu
www.kommunalwirtschaft.eu



Lehrgang

**Führungskraft
Kommunalbetrieb**

Start am 7. November 2018
in Berlin

 **BAUMGARTNER & CO.**
enabling growth

 **apm³**

Über den Lehrgang

Öffentliche Betriebe und Verwaltungen sollten konsequent an dem Faktor arbeiten, der Betriebe nach innen und außen erfolgreich macht: Führung!

Führung ist der Hebel für mehr Motivation und Leistungsbereitschaft. Doch wie geht das heute?

Zunehmende Arbeitsverdichtung, höhere Belastungen durch den demografischen Wandel, Wettbewerbsdruck sowie höhere Anforderungen in Bezug auf die Sozialkompetenzen fordern Führungskräfte mehr denn je.

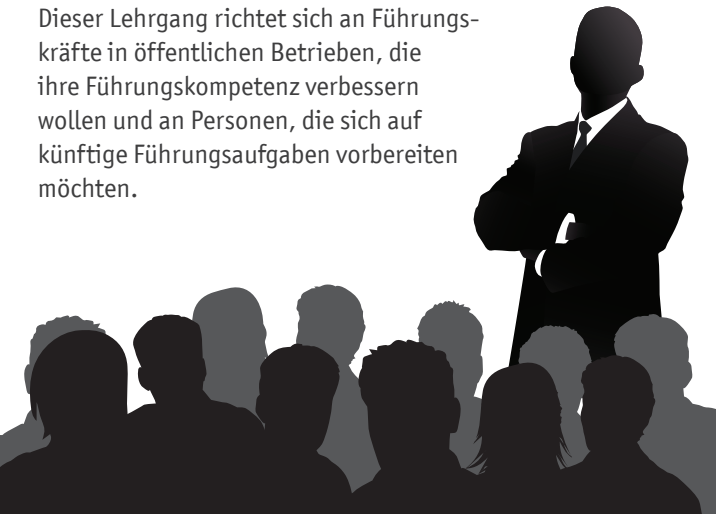
Der Lehrgang Führungskraft Kommunalbetrieb gibt Antworten und Impulse auf die derzeitigen Herausforderungen und Fragen in der Führung. Durch den modulartigen Aufbau und eine praxis- und diskursorientierte Lernmethode stellen wir eine wirksame Umsetzung im Arbeitsalltag sicher.

Sie lernen in diesem Lehrgang

1. Persönliche Reflexion: wie Sie authentisch bleiben und konsequent führen.
2. Wie Sie Mitarbeiter/innen motivieren und die Leistungen nachhaltig steigern.
3. Wie Sie Führungsinstrumente sicher, richtig und effizient nutzen.
4. Wie Sie durch gute Kommunikation auch schwierige Situationen meistern.

Zielgruppe

Dieser Lehrgang richtet sich an Führungskräfte in öffentlichen Betrieben, die ihre Führungskompetenz verbessern wollen und an Personen, die sich auf künftige Führungsaufgaben vorbereiten möchten.



Programm

Selbst- und Zeitmanagement

Analyse des eigenen Arbeitsstils

Motivation und Leistung

Motive, Motivation und Verhalten

Führung und Leadership

Führungstheorien und -Modelle: 100 Führungstypen und mehr!

Führungsinstrumente und Mitarbeitergespräch

Von der Strategie bis zum Mitarbeiter

Kommunikation und Umgang mit Konflikten

Man kann nicht nicht kommunizieren

Selbst- und Zeitmanagement

Stärken erkennen und ausbauen

Motivation und Leistung

Beziehung Chef und Mitarbeiter aktiv gestalten: der Mensch steht im Mittelpunkt

Führung und Leadership

Die Führungskraft: Persönlichkeit, Anforderung und Entwicklung

Führungsinstrumente und Mitarbeitergespräch

Mitarbeitergespräche erfolgreich führen

Kommunikation und Umgang mit Konflikten

Richtig Zuhören, Fragen und Antworten

Selbst- und Zeitmanagement

Aufgaben und Prioritäten richtig setzen!

Motivation und Leistung

Leistungsschwache Mitarbeiter: Was soll ich tun?

Führung und Leadership

Sandwichposition: Herausforderungen des Alltags!

Führungsinstrumente und Mitarbeitergespräch

Schon wieder ein Meeting?

Kommunikation und Umgang mit Konflikten

Angst vor Konflikten?

Selbst- und Zeitmanagement

360° Feedback

Organisations- und Zeitmanagementwerkzeuge

Networking

Werte und Kultur

Werte als Grundlage der guten Führung und Zusammenarbeit

Block 1

Block 2

Block 3

Block 4

Unser Ansatz

- o **Modulartiger Aufbau (4x3 Tage) – Jeweils Praxistransfer zwischen den einzelnen Blöcken**
- o **Hoher Erfahrungsaustausch – Eigene Case Studies der Teilnehmer stehen im Fokus**
- o **Komprimierte Darstellung der Inhalte – Fokus auf wenige, aber entscheidende Aspekte**
- o **Moderne Lernmethoden – Kleingruppen, interaktiv, anwendbares Wissen**
- o **Professionelle Begleitung und Moderation – unser Motto „menschliche Führung“**

Ihre Referenten



Sherif Abed ist Diplom-Kaufmann und hat über zehn Jahre Berufserfahrung in der Industrie sowie in öffentlichen Organisationen. Bei BAUMGARTNER & CO. unterstützt er als Associate Partner u.a. kommunale Ver- und Entsorgungsunternehmen in den Themenfeldern Führung, Motivation und Leistung.

Sophie Landes hat einen Master in Psychologie mit dem Schwerpunkt Arbeits- und Organisationspsychologie. Sie verfügt über Praxiserfahrungen im Personalbereich des Hafenmanagements und verschiedener Behörden sowie in der Beratung und im Coaching von Existenzgründern. Bei BAUMGARTNER & Co. begleitet sie Unternehmen in vielfältigen Veränderungsprozessen rund um die Themen Kultur, Führung und Kommunikation.



Dr. Hans-Peter Obladen ist Sozialwissenschaftler mit den Schwerpunkten Umweltpolitik, Erwachsenenbildung und Sozialpsychologie sowie Betriebswirtschaft. Heute leitet er die Gesellschaften AKT Akademie für Kommunalfahrzeugtechnik GmbH, apm³ GmbH und Akademie Dr. Obladen GmbH.